



ŞARJ MODÜL

Sürücü Kılavuzu

Şarjı başlatmak, durdurmak ve kredinizi izlemek. Filo sürücüleri için.

İÇİNDEKİLER

Bu kılavuzda ne var

Bölümler uygulamayı kullanma sıranıza göre dizildi: giriş, şarjı başlatma, şarj sırasında, durdurma. Aradığınız şeyi bilmiyorsanız son bölüme bakın.

01	Başlamadan önce	2
	Kredi nedir, size ne gerekiyor	
02	Giriş	4
	Hesabınıza girmek ve tek cihaz kuralı	
03	Ana ekran	7
	Bakiye, süren şarj, son oturum	
04	Şarjı başlatmak	10
	Karekod, soket ve araç seçimi	
05	Şarj sürerken	16
	Ekrandaki değerler ve uyarılar	
06	Şarjı durdurmak	19
	Basılı tutma, özet ve döküm	
07	Kullanımım	24
	Geçmiş ve toplam tüketim	
08	Hesabım	26
	Plaka, birincil araç, çıkış	
09	Bir şey ters giderse	29
	Sahadan gelen sorular	

BÖLÜM 1

Başlamadan önce

Bu uygulama firmanızın şarj istasyonlarını kullanmanız için. Üç şey yapar: şarjı **başlatır**, **durdurur** ve ne kadar **krediniz kaldığını** gösterir.

Kredi para değildir

Ekranda gördüğünüz sayı bir **kullanım hakkı sayacıdır**, bakiye ya da cüzdan değil. Uygulama sizden ödeme almaz, kart bilgisi istemez, fatura kesmez.

Krediyi kim yükler	Firma yöneticiniz. Uygulamadan kredi satın alınamaz.
Ne kadar harcarsınız	Aldığınız her kWh için istasyonun kredi oranı kadar
Oran nerede yazar	Şarj başlatma ekranında, Fiyat satırında

Oran her istasyonda aynı olmak zorunda değildir: firmanızın genel bir oranı vardır, tek tek istasyonlara ayrı oran tanımlanabilir. Bu yüzden fiyatı şarjı başlatacağınız ekranda, o istasyon için görürsünüz.

Bakiyeniz azaldığında yükleme isteğini **firma yöneticinize** iletin. Uygulamanın içinde bir yükleme yolu yoktur — olmaması bilinçlidir.

Şarja başlamak için yeterli bakiye

Bakiyeniz belli bir eşiğin altındaysa şarj **başlatılamaz**. Eşik sabit bir sayı değildir; firmanızın belirlediği en az başlangıç miktarı ile istasyonun gücüne göre hesaplanan miktarın büyüğüdür. Hızlı bir istasyonda eşik doğal olarak daha yüksektir, çünkü ilk ölçüm gelene kadar geçen kısa sürede bile gücü yüksek bir cihaz gözle görülür enerji verebilir.

Eşiğin altındaysanız **Şarjı Başlat** düğmesi **sönük** görünür ve çoğu durumda altında sebebi yazar. Düğmeye basıp sunucudan hata beklemeniz gerekmez.

Şarj sistemin kendisi durdurabilir

İki durumda şarj siz durdurmadan kesilir. İkisinde de ekran **özete** geçer ve tepedeki rozet sebebi söyler.

Kredi bitti. Sistem bakiyenizin bitmesini beklemez; **bitmeden önce** keser. Aracın fişte kalması ve kaydın açık kalması yerine tercih edilen davranıştır.

Ölçüm kesildi. İstasyon sayaç göndermeyi bıraktı. Ne kadar tükettiğiniz ölçülemediği için oturum güvenlik amacıyla kapatılır — bu durumda bakiyeniz korunur.

Kalan bakiyeniz hiçbir durumda eksiye düşmez. Bakiyeniz tüketimi karşılamadıysa aradaki fark **Tahsil edilemeyen** olarak özet ekranında görünür ve firma yöneticinizin raporlarına düşer.

Size ne gerekiyor

01 Bir hesap.

Firma yöneticiniz açar ve şifrenizi size verir. Uygulamadan hesap açılmaz.

02 Telefonunuzda uygulama.

iOS ya da Android.

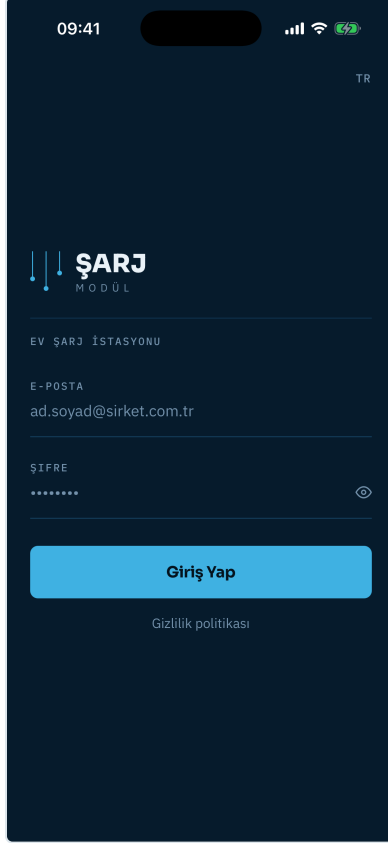
03 İstasyondaki karekod.

Her şarj noktasının üzerinde bir karekod kartı vardır; şarj onu okutarak başlar.

BÖLÜM 2

Giriş

Uygulamayı ilk açtığınızda giriş ekranı gelir.



Şekil 2.1 – Giriş ekranı.

01 E-postanızı yazın.

Firma yöneticinizin hesabınızı açarken kullandığı adres.

02 Şifrenizi yazın.

Yazdığınızı görmek için alanın sağındaki göz simgesine dokunabilirsiniz.

03 Giriş yapın.

Giriş Yap düğmesine basın.

Bir kez giriş yaptıktan sonra uygulama sizi hatırlar; her açılışta yeniden şifre sormaz.

Firmanız askıya alınmışsa giriş "Firmanız askıya alınmış. Lütfen yöneticinizle görüşün." mesajıyla reddedilir. Bu bir şifre sorunu değildir; firma yöneticinize başvurun.

Şifrenizi unuttuysanız uygulamadan sıfırlayamazsınız; firma yöneticinize söyleyin, yeni bir şifre versin. Yönetici şifrenizi değiştirdiğinde açık oturumunuz kapanır ve ekranda şu yazar:

Oturumunuz sonlandırıldı. Hesap bilgileriniz güncellenmiş olabilir; yeni şifrenizle giriş yapın.

Bu durumda süren şarjınız **kesilmez**.

Giriş ekranının altındaki **Gizlilik politikası** bağlantısı, uygulamanın hangi verileri sakladığını anlatan metni açar.

Aynı anda tek cihaz

Hesabınız **aynı anda tek cihazda** açık kalabilir. Yeniden giriş yaptığınızda önceki oturum kapanır ve o cihazda şu mesaj görünür:

Hesabınıza başka bir cihazdan giriş yapıldı. Aynı anda tek cihazda oturum açılabilir.

Bu, hesabınızın başkasının elinde olduğunu fark etmenizi sağlar.

Süren şarjınız varsa durdurulmaya çalışılır. Açık oturumu olan bir hesaba yeniden giriş yapıldığında sistem şarja durdurma komutu gönderir. Bu, başka bir telefonda giriş için de, uygulamayı silip aynı telefona yeniden kurmak için de geçerlidir.

Şarj ediyorken giriş yapmanız gerekiyorsa, şarj bitene kadar bekleyin ya da kesileceğini bilerek girin. Kayıt elle kapatılmaz; cihaza durdurma komutu gider ve oturum normal yoldan kapanır — ölçülen enerji ve düşülen kredi eksiksiz kaydedilir.

Komut istasyona ulaşamazsa (cihaz çevrimdışıysa) giriş yine tamamlanır ama şarj sürer. Bu durumda yeni cihazın ana ekranından oturumunuza ulaşip durdurabilir, ya da fişi çekebilirsiniz.

Şarj etmiyorsanız yapmanız gereken bir şey yok: yeni cihazdan girin, eskisi kendiliğinden düşer.

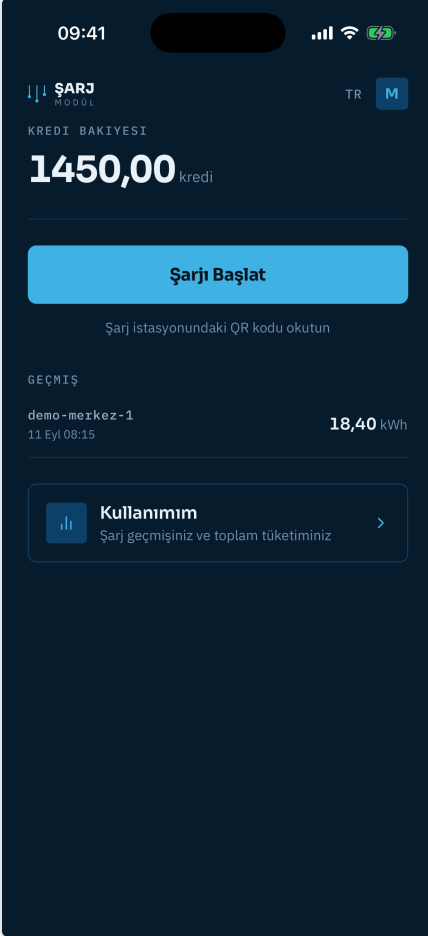
Dil

Sağ üstteki **TR** düğmesinden dil değiştirilir. Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca ve Arapça arasından seçim yapılabilir. Seçim telefonda saklanır; bir daha seçmeniz gerekmez.

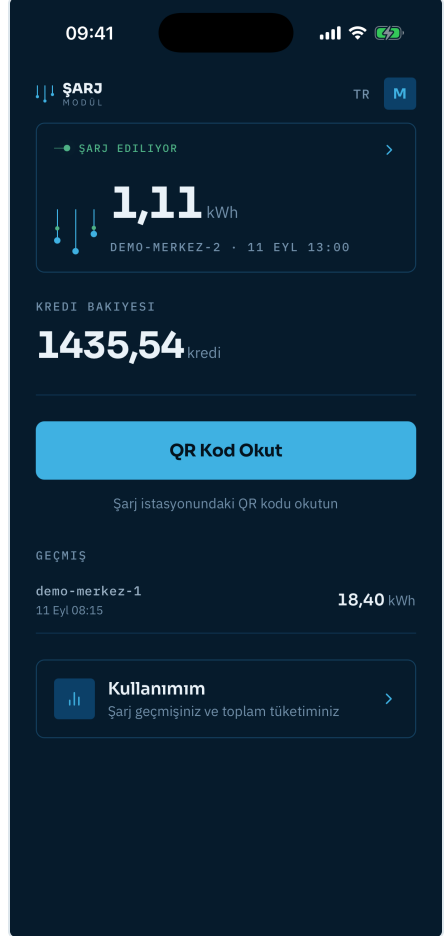
BÖLÜM 3

Ana ekran

Giriş yaptığınızda ana ekran açılır. Ekran duruma göre öncelik verir: şarjınız sürüyorsa en üstte o durur, sürmüyorsa en görünür şey karekod okutma düğmesidir.



Şekil 3.1 – Şarj yokken ana ekran.



Şekil 3.2 – Süren şarj kartı en üstte.

Ekrandaki parçalar

01 Süren şarj kartı.

Yalnızca açık bir oturumunuz varken görünür. O ana kadar alınan kWh'yi, istasyonu ve başlangıç saatini gösterir. Dokunduğunuzda şarj ekranına gider — şarjınızı buradan durdurursunuz.

02 Kredi Bakiyesi.

Kalan krediniz.

03 Büyük düğme.

Şarjınız yokken **Şarjı Başlat**, varken **QR Kod Okut** yazar. İkisi de karekod okuyucuyu açar.

04 Geçmiş.

En son kapanan oturumunuz: istasyon, oturumun **başlama** saati ve kWh.

05 Kullanımım.

Tüm geçmişiniz ve toplam tüketiminiz.

Sağ üstteki harfli kutu **Hesabım** ekranını açar.

Şarjınıza her yerden ulaşabilirsiniz

Süren şarj kartı **sunucudan** gelir, telefonunuzun hafızasından değil. Yani:

- Telefonunuzu değiştirdiyseniz,
- Uygulamayı silip yeniden kurduysanız,
- Ya da uygulamayı kapatıp açtıysanız,

şarjınız yine ana ekranda durur ve oradan durdurabilirsiniz.

Değerler tazelenemediğinde

Ekran sunucudan veri alamazsa üstte sarı çerçeveli bir satır çıkar:

Güncellenemedi — gösterilenler son bilinen durum.

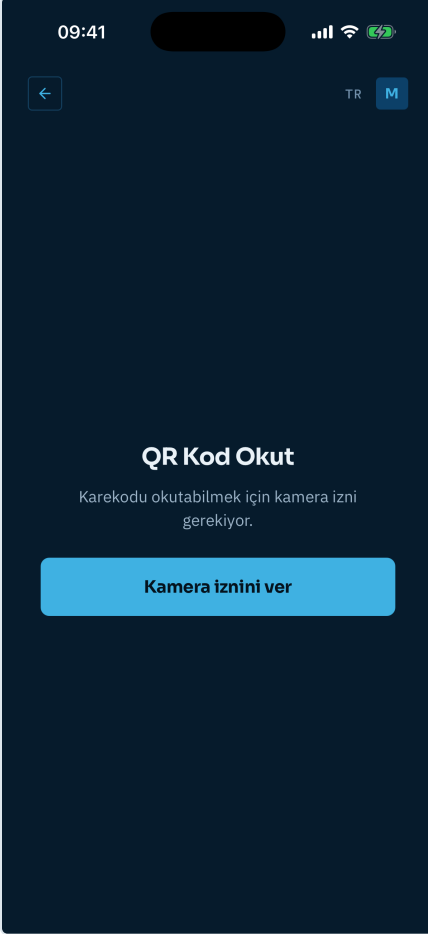
Bu satır varken ekrandaki sayılar **son başarılı yenilemeden** kalmadır. En sık sebebi kapsama yokluğudur, ama sunucu tarafında bir sorun da aynı satırı çıkarır. Şarj istasyonda devam ediyor olabilir. Ekranı aşağı çekerek yenilemeyi deneyebilirsiniz.

Uyarı çıktığında süren şarj kartı **kaybolmaz**. Eskiden kaybolurdu ve kullanıcı şarjının bittiğini sanıp istasyona giderdi.

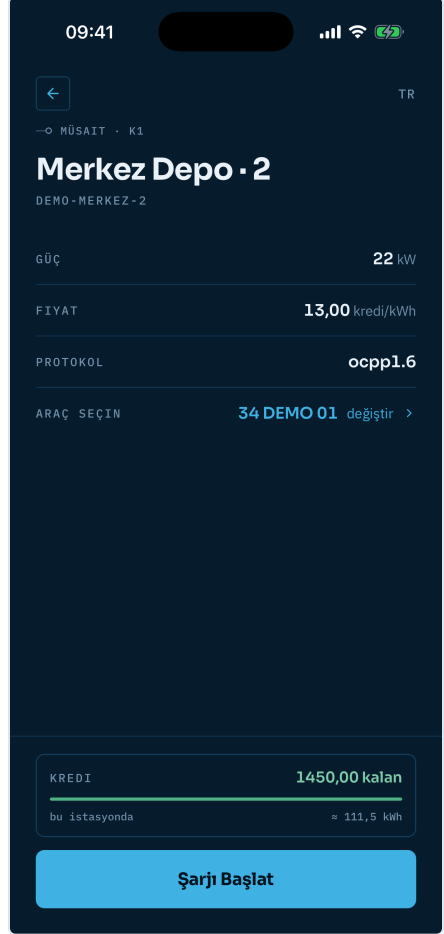
BÖLÜM 4

Şarjı başlatmak

Şarj, istasyonun üzerindeki **karekodu okutarak** başlar.



Şekil 4.1 – Karekod okuyucu ve açılan istasyon ekranı.



Şekil 4.2 – İstasyon bilgileri ve bakiye.

01 Fişi aracınıza takın.

Fişi sonra takarsanız da olur — başlatma komutu iki dakika geçerli kalır — ama önce takmak en az sürprizli yoldur.

02 Karekodu okutun.

Ana ekrandaki düğmeye basın ve istasyondaki karekodu kare içine hizalayın. Okunduğunda istasyon ekranı kendiliğinden açılır. İlk kullanımda uygulama kamera izni ister.

03 Ekrandaki bilgileri kontrol edin.

İstasyonun adı, durumu, gücü ve kredi oranı yazar.

04 Aracınızı seçin.

Araç Seçin satırındaki **değiştir** bağlantısına dokunun.

05 Şarjı başlatın.

Ekranın altındaki **Şarjı Başlat** düğmesine basın.

Üstteki durum rozeti

Rozet, istasyonun **kendi bildirdiği** durumu gösterir; sabit bir "müsait" yazısı değildir. Şunlardan biri olabilir:

DURUM

NE ANLAMA GELİR

● Müsait	Konnektör boşta, şarj başlatılabilir.
● Hazırlanıyor	Kablo takıldı, cihaz yetkilendirme bekliyor.
● Şarj Ediliyor	Enerji akıyor.

● Araç duraklattı	Araç akım almayı durdurdu. Genellikle batarya dolmak üzeredir ya da aracın kendi şarj zamanlayıcısı devrededir. Oturum açık, istasyon hazır.
● İstasyon duraklattı	İstasyon akım vermeyi durdurdu — yük yönetimi veya şebeke kısıtı. Araç hazır, oturum açık.
● Tamamlanıyor	Oturum kapanıyor, kablo henüz çıkarılmadı.
● Rezerve	Başka bir kullanıcıya ayrılmış.
● Servis dışı	Yönetici tarafından kapatılmış. Arıza değil.
● Arızalı	Cihaz hata bildiriyor.

Bu tablo panelin kendi sözlüğünden üretilmiştir; paneldeki etiketlerle birebir aynıdır.

Arızalı, **Servis dışı** ve **Rezerve** durumlarında şarj başlatılamaz; düğme sönük olur ve altında "İstasyon şu anda ... — şarj başlatılamaz." yazar.

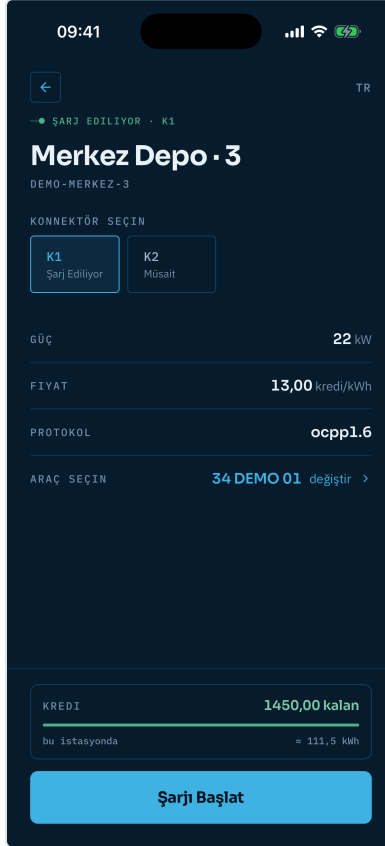
İstasyon sistemin tanımadığı bir durum bildirirse rozette **Bilinmiyor**, durum henüz hiç gelmediyse **Durum bekleniyor** yazar. İkisi de şarj başlatmayı engellemez.

Durum yalnızca ekran açılırken bir kez okunur. Fişi taktıktan sonra durumun değiştiğini görmek için ekrandan çıkıp karekodu yeniden okutmanız gerekir.

Çift soketli istasyonlarda soket seçimi

İstasyon birden fazla soket **bildiriyorsa** ekranda **Konnektör seçin** başlığı ve **K1**, **K2** kutuları çıkar. Her kutunun altında o soketin kendi durumu yazar.

Seçim, cihazın kendi bildirdiği soket listesine dayanır. Bazı cihazlar bunu bildirmez; o zaman seçim hiç çıkmaz ve uygulama tek soketli varsayar. Fiziksel olarak iki soketi olan bir istasyonda seçim görünmüyorsa firma yöneticinize bildirin.



Şekil 4.3 – İki soketli istasyonda soket seçimi.

Fişi hangi sokete taktıysanız onu seçin. Uygulama ilk soketi seçili getirir; o soket doluysa bile. Yanlış sokete gönderilen başlatma komutu aracınızı şarj etmez.

Soketin numarası cihazın üzerinde yazar.

Araç seçimi

Araç Seçin satırı firmanızın araç havuzundan seçim yaptırır. Varsayılan olarak **birincil aracınız** seçili gelir; birincil aracınız yoksa listenin ilk aracı seçilir.

Kayıt, seçili plakayla açılır. Havuzdaki başka bir araca binmişseniz ve seçimi değiştirmezseniz, şarj başkasının plakasına yazılır. Bu, raporlarda yanlış araca maliyet çıkması demektir.

Aracınızı çoğunlukla değiştirmiyorsanız, seçim listesindeki yıldızla dokunarak onu **birincil araç** yapın; bir daha seçmeniz gerekmez.

Alt taraftaki bakiye çubuğu

Ekranın altındaki çubuk, bakiyenizin **bu istasyonda** yaklaşık kaç kWh'ye yettiğini gösterir. Tahmin istasyonun kredi oranıyla hesaplanır, bu yüzden aynı bakiye farklı istasyonlarda farklı kWh gösterir.

Bakiye bilgisi alınamazsa şarj başlatma **kapalı kalır** ve "Bakiye ve fiyat bilgisi alınamadı." yazar. Bu bilinçlidir: ne kadar harcayacağınızı bilmeden şarja başlamamalısınız. Yanındaki **Yeniden Dene** düğmesiyle tekrar denenir.

Diğer satırlar

Güç, cihazın o anda ölçtüğü değil, panelde tanımlı **anma gücüdür**.

Tanımlanmamışsa "istasyon bildirmedi" yazar; bu bir arıza değil, eksik bir kayıttır.

Protokol satırı cihazın konuştuğu OCPP sürümünü gösterir; sizin için bir anlamı yoktur, arıza bildiriminde işe yarar.

Başlatma reddedilirse

Düğme **sönükse** sebep düğmenin altında yazar:

ALTINDA YAZAN

SEBEBİ

Şarj başlatmak için yeterli bakiyeniz yok...

Bakiye başlatma eşiğinin altında

Bu istasyon için kredi oranı tanımlanmamış.
...

İstasyonun fiyatı girilmemiş

İstasyon şu anda ... — şarj başlatılamaz

Konnektör arızalı, servis dışı ya da rezerve

Bakiye ve fiyat bilgisi alınamadı.

Sunucuya ulaşılamıyor

Düğme **açık**sa ama başlatma sunucuda reddedilirse **İstasyon Bilgileri** başlıklı bir kutu çıkar:

KUTUDA YAZAN

SEBEBİ

Bu konnektör şu anda kullanımda...

Sokette başkasının şarjı sürüyor

Zaten devam eden bir şarj işleminiz var...

Önce açık oturumunuzu durdurun. Ana ekrandaki karttan ulaşırsınız.

Firmanız askıya alınmış...

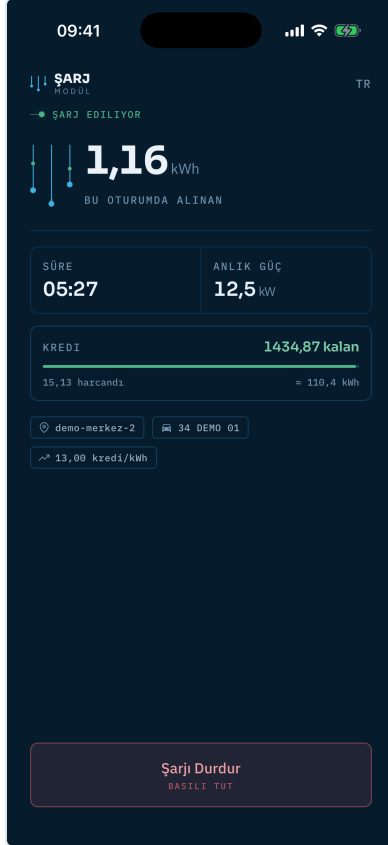
Firma yöneticinize başvurun

Okuttuğunuz karekod tanınmazsa "Bu karekod geçerli bir istasyon kodu değil." uyarısı çıkar ve tarama devam eder. Kamera izni verilmemişse ekranda **Kamera iznini ver** düğmesi görünür.

BÖLÜM 5

Şarj sürerken

Şarj başladığında ekran canlı değerlere döner. Enerji ve kredi **sunucudan** gelir; uygulama kendi maliyet hesabını yapmaz. Böylece ekranda gördüğünüz tutar ile kaydedilen tutar ayrıışmaz. Süre sayacı ise telefonunuzun saatinden işler.



Şekil 5.1 – Süren şarj ekranı.

ALAN

NE GÖSTERİR

Büyük sayı **Bu oturumda** alınan enerji (kWh). Aracın toplam doluluğu değil.

Süre Şarjın başlamasından bu yana geçen süre

Anlık Güç Çekilen güç (kW). İstasyon güç bildirmiyorsa sunucu bunu son ölçüm aralığından hesaplar; o zaman "şu an" değil "son aralığın ortalaması" olur.

Kredi çubuğu Kalan bakiye, bu oturumda harcanan kredi ve bakiyenin kaç kWh'ye yettiği

Alt etiketler İstasyon, plaka ve kredi oranı

Anlık güç sıfır görünüyorsa

Bu **çoğu zaman normaldir**. Araçlar şarj sırasında akım almayı duraklatır: batarya dolmak üzeredir, aracın kendi zamanlayıcısı devrededir ya da istasyon yük yönetimi yapıyordur. kWh o sırada artmaz, oturum açık kalır ve araç yeniden akım almaya başladığında kaldığı yerden devam eder.

Duraklamayı rozetten anlayamazsınız: bu ekrandaki rozet yalnızca **Şarj Ediliyor** ile **Tamamlanıyor** arasında değişir. Belirtisi, anlık gücün sıfır görünmesi ve kWh'nin artmamasıdır. ("Araç duraklattı" ve "İstasyon duraklattı" etiketleri şarj **başlatma** ekranındaki soket durumunda çıkar.)

Uyarı kutuları

Ekranda zaman zaman sarı çerçeveli kutular çıkar:

KUTU	NE DEMEK	NE YAPMALI
Bağlantı yok — değerler N saniyedir güncellenmiyor	Telefonunuz sunucuya ulaşamıyor	Şarj istasyonda devam ediyor olabilir. Kapsama alanına çıkın.
Bakiyeniz azalıyor	Bakiye başlatma eşiğinin iki katının altına indi	Firma yöneticinizden kredi isteyin

Süre sayacı telefonun saatinden işler, kWh ve kredi ise sunucudan gelir. Bağlantı koptuğunda sayaç işlemeye devam ettiği için ekran canlı görünür ama diğer değerler donar. Uyarı kutusu tam da bunun için vardır.

Uygulamayı kapatabilirsiniz

Şarj istasyonda sürer; uygulamanın açık kalması gerekmez. Geri döndüğünüzde ana ekranda süren şarj kartını bulursunuz.

Şarj ekranından geri çıkmaya çalıştığınızda uygulama sorar:

Şarj arka planda devam edecek. Ana sayfaya dönmek istiyor musunuz?

Ana sayfa derseniz ana ekrana döner, şarj devam eder.

Telefonun şarjı biterse ya da telefonu kaybederseniz de şarj sürer. Fişi çektiğinizde oturum kendiliğinden kapanır ve kaydedilir.

BÖLÜM 6

Şarjı durdurmak

Şarj ekranının altındaki **Şarjı Durdur** düğmesi basılı tutularak çalışır — yanlışlıkla dokunup şarjı kesmeyesiniz diye.

01 Düğmeyi basılı tutun.

Yaklaşık bir saniye. Dolum tamamlanınca komut gönderilir; erken bırakırsanız iptal olur ve hiçbir şey gönderilmez.

02 İstasyon şarjı keser

ve oturumu kapatır.

03 Ekran özete geçer.

Kendiliğinden; bir şey yapmanız gerekmez.

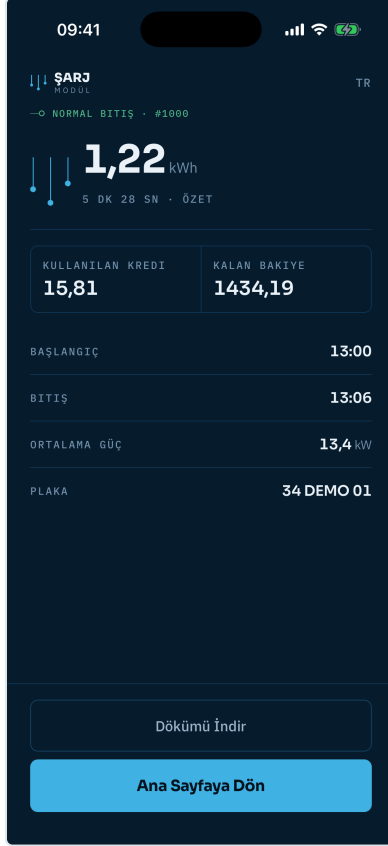
İstasyon durdurma komutunu kabul etmezse ekran özete **geçmez**; bunun yerine "İstasyon durdurma komutunu kabul etmedi. Şarj devam ediyor olabilir — fişi çekerek kesebilirsiniz." yazar.

Fişi **çekerek** de durdurabilirsiniz; oturum yine düzgün kapanır. Cihaz sebebi bildiriyorsa özet ekranı bunu **Kablo çıkarıldı** olarak gösterir; bildirmeyen cihazlarda **Normal bitiş** yazar — ikisi de sorunsuz bir kapanıştır.

İstasyon o an sisteme bağlı değilse uzaktan durdurma çalışmaz. Ekranda "İstasyon Bilgileri" başlıklı bir kutu çıkar:

Şarj istasyonu şu anda sisteme bağlı değil, uzaktan durdurulamıyor. Fişi çekerek şarjı kesebilirsiniz; kayıt istasyon bağlandığında kapanır.

Özet ekranı



Şekil 6.1 – Oturum özeti.

Üstteki rozet oturumun **nasıl** bittiğini söyler. Yanındaki **#** ile başlayan sayı, istasyonun bu oturuma verdiği **OCPP oturum numarasıdır**.

Bu numara panelin işlem listesinde doğrudan aranamaz — orada başka bir numara kullanılıyor. Yöneticinize bir oturumu sorarken numarayla birlikte **istasyon kodunu ve şarjın tarih-saatini** de verin.

ALAN

NE GÖSTERİR

Büyük sayı	Oturumda alınan enerji ve süresi
Kullanılan Kredi	Bakiyenizden düşülen
Kalan Bakiye	Durdurmadan hemen önceki bakiyeniz
Başlangıç / Bitiş	Saatler
Ortalama güç	Enerji ÷ süre. Süre ölçülemediyse "hesaplanamadı" yazar.
Plaka	Oturumun yazıldığı araç. Plaka kaydedilmemişse satır hiç çıkmaz.

Enerji, kullanılan kredi ve plaka sunucunun kapanmış kaydından okunur — şarj ekranının son yoklamasından değil. Son ölçüm çoğu kez ekrandaki son güncellemeden sonra düşer; bu yüzden özetteki kWh, şarj ekranında son gördüğünüzden biraz yüksek olabilir.

Kalan Bakiye, süre ve bitiş saati ise şarj ekranından taşınır. Kapanış hesabı işlendikten sonra bakiyeniz birkaç kuruş değişebilir; güncel bakiye ana ekranda ve Hesabım'da yazar.

Özet, ekrana geldiği anda bir kez okunur. Cihazın kapanış bildirimi sunucuya henüz ulaşmadıysa rozet gerçek sebep yerine **Şarj Tamamlandı** diyebilir ve kWh son ölçümde kalabilir. Birkaç saniye sonra **Kullanımım** ekranına bakarsanız kesinleşmiş değeri görürsünüz.

Bitiş sebepleri

BİTİŞ SEBEBİ	NE ANLAMA GELİR
● Normal bitiş	Kullanıcı durdurdu ya da kabloyu çıkardı.
● Kredi bitti	Öngörülü durdurma devreye girdi; bakiye sıfıra inmeden oturum kapatıldı.
● Ölçüm kesildi	Cihaz sayaç göndermeyi bıraktı; tüketim ölçülemediği için oturum güvenceye alındı.
● Yetkisiz	Authorize reddetti; şarj hiç başlamadı.
● Yanıt yok	Cihaz zamanında cevap vermedi.
● Yenisiyle değişti	Aynı konnektörde yeni bir oturum açıldı.
● Kablo çıkarıldı	Araç tarafında kablo çekildi; şarj yarıda kaldı.
● Acil durdurma	İstasyondaki acil durdurma düğmesine basıldı.
● Elektrik kesildi	İstasyonun beslemesi kesildi; oturum kendiliğinden bitti.
● Cihaz yeniden başladı	İstasyon yeniden başlatıldı; oturum bu yüzden kapandı.

Bu tablo panelin kendi sözlüğünden üretilmiştir; paneldeki etiketlerle birebir aynıdır.

"Tahsil edilemeyen" satırı

Bakiyeniz tüketimi karşılamadıysa özet ekranında fazladan bir satır çıkar: **Tahsil edilemeyen**. Bu, verilen ama bakiyenizden düşülemeyen kredidir. Bakiyeniz eksiye inmez; fark bu satırda görünür ve firma yöneticinizin raporlarına yansır.

Dökümü indirmek

Dökümü İndir düğmesi o oturumun PDF dökümünü hazırlar ve telefonun paylaşım penceresini açar. Oradan kaydedebilir, e-postayla gönderebilir ya da yazdırabilirsiniz.

Düğmeye bastığınızda **"Güncelleme Gerekli"** uyarısı çıkarsa uygulamanın **mağazadaki** son sürümünü kurmanız gerekiyor demektir. Hesabım ekranındaki "Güncellemeleri denetle" bunu çözmez; o yalnızca uygulama içi güncellemeleri indirir.

Rozette oturum numarası hiç görünmüyorsa döküm hazırlanamaz; ekranda "Fiş bilgisi mevcut değil" yazar. Bu oturumu **Kullanımım** listesinde bulabilirsiniz.

Ana Sayfaya Dön düğmesi sizi ana ekrana götürür.

BÖLÜM 7

Kullanımım

Ana ekrandaki **Kullanımım** kartı bütün şarj geçmişinizi açar.



Şekil 7.1 – Kullanım geçmişi.

Üstteki büyük sayı **toplam** aldığınız enerjidir; altında oturum sayınız ve toplam kredi tüketiminiz yazar. Onun da altındaki çubuklar son 14 oturumun tüketimini gösterir — en sağdaki, yani en yeni oturum vurgulanır.

En altta oturum listesi vardır: istasyon, oturumun başlama saati, kWh ve tüketilen kredi. **Liste en yeniden en eskiye** sıralıdır; çubuklar ise ters yönde, en eskiden en yeniye dizilir.

Listede yalnızca **kendi** oturumlarınız görünür. Aynı aracı kullanan başka bir sürücünün şarjları sizin listenizde yer almaz; o oturumlar onun hesabına yazılır.

Süren bir şarjınız varsa o da listede ve toplamlarda yer alır; sayıları oturum kapanana kadar artmaya devam eder. Ölçüm gelmemiş bir oturumda kWh ve kredi yerine — görünür.

Çubuk grafiği yalnızca **birden fazla** oturumunuz varken çizilir.

Liste boş görünüyorsa

Üç ayrı durum vardır ve ekran üçünü ayırır:

EKRANDA YAZAN NE DEMEK

Geçmiş yükleniyor Veri henüz gelmedi; bekleyin

Henüz şarj işlemi bulunmuyor. Gerçekten hiç şarj yapmamışsınız

Geçmiş alınamadı Sunucuya ulaşamadı. **Geçmişiniz silinmiş değildir.** Altındaki "Bağlantıyı kontrol edip yeniden deneyin." satırının ardındaki **Yeniden dene** düğmesine basın.

Son durumda ekranda hiçbir sayı gösterilmez — yanlış bir toplam göstermek, hiç göstermemekten kötüdür.

BÖLÜM 8

Hesabım

Ana ekranın sağ üstündeki harfli kutu hesap ekranını açar.



Şekil 8.1 — Hesap ekranı.

Üstte adınız, e-postanız ve firmanız; altında **Kredi Bakiyesi** ile "Kredi yüklemesi firma yöneticiniz tarafından yapılır." notu yer alır.

Onun altında üç satır: **Birincil Aracım**, **Telefon** (kayıtlıysa) ve **Rol** — sürücü hesaplarında **Sürücü** yazar.

Birincil aracınız

Birincil Aracım satırındaki **değiştir** bağlantısı firmanızın araç havuzunu açar; seçtiğiniz araç bundan sonraki şarjlarda **önceden seçili** gelir. Firmanızın havuzunda hiç araç yoksa bu bağlantı görünmez.

Birincil araç **size özeldir**. Aynı havuzu kullanan başka sürücülerin seçimini etkilemez. Havuz kalabalıksa üstteki **Plaka ara...** kutusuna plakanın ya da araç etiketinin bir parçasını yazarak süzebilirsiniz.

Birincil araç seçmezseniz şarj başlatma ekranı havuzdaki **ilk plakayı** (alfabetik sırayla) seçili getirir. Yani sizin aracınız olmayabilir. Bir kez seçmek, her şarjda kontrol etmekten kolaydır.

Şarj anında başka bir araca binmişseniz, şarj başlatma ekranında araç seçicisini açıp yalnızca o oturum için farklı bir plaka seçebilirsiniz. Aynı listede her satırın sağdaki **yıldız** ise birincil aracınızı değiştirir — tek seferlik seçim yapmak istiyorsanız yıldıza dokunmayın.

Sürüm ve güncelleme

Rol satırının altında uygulamanın sürümü yazar. **Güncellemeleri denetle** bağlantısı yeni bir sürüm olup olmadığına bakar; varsa indirir ve uygulamayı yeniden başlatır. Sonucu aynı yerde yazar: "Güncel — yeni sürüm yok.", "Yeni sürüm indiriliyor...", "İndirildi. Uygulama yeniden başlatılıyor..." ya da "Kontrol edilemedi: ...".

Bu bağlantı yalnızca **uygulama içi** güncellemeleri indirir. Mağazadan kurulan sürümün kendisini güncellemez; bazı özellikler için mağaza güncellemesi gerekir.

Sürüm bloğu hiç görünmüyorsa telefonunuzdaki kurulum eskidir; mağazadan güncelleyin.

Kullanımım ve gizlilik

Sürüm bloğunun altında **Kullanımım** kartı ve **Gizlilik politikası** düğmesi bulunur. İkisine ana ekrandan da ulaşabilirsiniz.

Çıkış

En alttaki **Çıkış Yap** oturumu kapatır ve sizi giriş ekranına döndürür.

Süren şarjınız varsa çıkış yapmayın. Uygulama sizi engellemez: şarj istasyonda devam eder ama durdurmak için yeniden giriş yapmanız gerekir.

BÖLÜM 9

Bir şey ters giderse

Karekod okunmuyor

Kamera iznini vermemiş olabilirsiniz. Ekranda "Karekodu okutabilmek için kamera izni gerekiyor." yazıyorsa **Kamera iznini ver** düğmesine basın. İzni daha önce reddettiyseniz telefonun ayarlarından uygulamaya kamera izni vermeniz gerekir.

Karekod yıpranmış ya da kirliyse okunmayabilir. Firma yöneticiniz panelden yeni bir karekod kartı basabilir.

"Şarjı Başlat" düğmesi sönük

Sebeup düğmenin altında yazar:

YAZAN

SEBEP

Şarj başlatmak için yeterli bakiyeniz yok. Firma yöneticinizden kredi yüklemesini isteyin.

Bakiye başlatma eşiğinin altında

Bu istasyon için kredi oranı tanımlanmamış. Firma yöneticinizle görüşün.

İstasyonun fiyatı hiç girilmemiş

İstasyon şu anda arızalı — şarj başlatılamaz.

Konnektör arızalı, servis dışı ya da rezerve

Bakiye ve fiyat bilgisi alınamadı.

Sunucuya ulaşamıyor. Yanındaki "Yeniden Dene" düğmesine basın.

Kredi ve fiyat bilgisi henüz yüklenirken düğme sönük olup altında hiçbir şey yazmayabilir; birkaç saniye bekleyin.

Başlatma sunucuda reddedildi

Düğme açıkken bastığınızda çıkan kutuda şunlardan biri yazabilir:

YAZAN

NE DEMEK

Bu şarj noktası sistemde tanımlı değil...

Okuttuğunuz karekod sisteme kayıtlı bir istasyona ait değil

İstasyon şarjı başlatmayı reddetti...

Cihazın belleğinde kapanmamış bir oturum var. **Fişi çıkarıp yeniden takın.**

Bu şarj noktası kullanıma kapalı...

İstasyon panelden pasifleştirilmiş

Şarj istasyonu şu anda sisteme bağlı değil...

İstasyonun ağ ya da elektrik bağlantısı yok

Bu konnektör şu anda kullanımda...

Sokette başkasının şarjı sürüyor

Zaten devam eden bir şarj işleminiz var...

Önce açık oturumunuzu durdurun

Firmanız askıya alınmış...

Firma yöneticinize başvurun

Şarj başlamadı ama kredi düştü mü?

Hayır. Kredi yalnızca **ölçülen enerji** karşılığında düşer. Enerji akmadan kapanan bir oturum bakiyenizden hiçbir şey götürmez.

Şarjım kendiliğinden durdu

Özet ekranındaki rozet sebebi söyler. En sık görülen üçü:

- **Kredi bitti** — bakiyeniz tükenmek üzereyken sistem şarjı kesti.

- **Ölçüm kesildi** — istasyon sayaç göndermeyi bıraktı; ne kadar tükettiğiniz ölçülemediği için şarj güvenlik amacıyla durduruldu. O ana kadar **ölçülen** enerjinin kredisi düşer; ölçülemeyen süre için sizden kredi alınmaz.
- **Kablo çıkarıldı** — araç tarafında fiş çekildi.

"Çok fazla deneme" yazıyor

Güvenlik için giriş denemeleri sınırlı: aynı hesaba **15 dakikada 10 denemeden** fazlası kabul edilmez. Mesaj kaç saniye sonra tekrar deneyebileceğinizi yazar. Şifrenizi hatırlamıyorsanız beklemek yerine firma yöneticinizden yeni şifre isteyin.

Uygulama beni giriş ekranına attı

Ekranda sebebi yazar:

YAZAN	NE OLDU
Hesabınıza başka bir cihazdan giriş yapıldı...	Aynı hesapla yeniden giriş yapıldı
Oturumunuz sonlandırıldı. Hesap bilgileriniz güncellenmiş olabilir...	Yöneticiniz şifrenizi ya da rolünüzü değiştirdi, hesabınızı pasifleştirdi veya sildi
Oturum süresi doldu. Tekrar giriş yapın.	En sık sebebi uzun süre kullanılmaması; sunucu başka bir sebeple de reddetmiş olabilir

İlkini siz yapmadıysanız firma yöneticinize haber verin. Ad ya da telefon gibi zararsız düzenlemeler oturumunuzu düşürmez.

Şarjımı göremiyorum / durduramıyorum

Önce ana ekranı aşağı çekerek yenileyin. Üstte "Güncellenemedi — gösterilenler son bilinen durum." yazıyorsa ekran sunucuya ulaşamıyor demektir; kapsama alanına çıkıp tekrar deneyin.

Süren şarj kartı sunucudaki **açık oturum kaydından** gelir. Telefon değiştirmiş ya da uygulamayı silmiş olmanız kartın kaybolmasına yol açmaz; istasyonun bağlantısını kaybetmesi de kaybolmasına yol açmaz.

Araç şarj oluyor ama kart hiç yoksa, o şarj sisteme kaydedilmemiş demektir — karekod yerine kartla başlatılmış ya da başlatma bildirimi sunucuya hiç ulaşmamış olabilir. Bu durumda uygulamadan durdurma yoktur: **fişi çekin** ve firma yöneticinize haber verin.

İstasyon sisteme bağlı değilken fişi çekmek, kaydı hemen kapatmaz. Cihazdaki şarj kesilir, ama sistemdeki kayıt ancak istasyon bağlantısını geri kazanıp kapanışı bildirdiğinde kapanır. Bildirim hiç gelmezse kayıt en geç bir gün içinde kendiliğinden kapatılır ve sebebi **Yanıt yok** olarak yazılır.

Ekrandaki değerler donmuş görünüyor

Şarj ekranında "Bağlantı yok — değerler N saniyedir güncellenmiyor." yazısı varsa telefonunuz sunucuya ulaşamıyor demektir. Şarj istasyonda devam ediyor olabilir; kapsama alanına çıkınca değerler yerine oturur.

Kredi nasıl yüklenir

Uygulamadan yüklenmez. Firma yöneticinize söyleyin; panelden yükler ve bakiyeniz anında güncellenir.

Yanlış plakaya şarj yazıldı

Şarj başlatma ekranındaki araç seçimi değiştirilmediyse kayıt **birincil aracınızla** açılır; birincil aracınız yoksa havuzdaki ilk plakayla.

Düzeltilmesi geçmişe dönük yapılamaz — ne uygulamada ne panelde kapanmış bir oturumun plakasını değiştirecek bir yol var. Firma yöneticinize oturum numarasını (özet ekranında rozetin sonunda,  işaretinden sonra gelen sayı), istasyon kodunu ve saati bildirin.

Tekrarlanmaması için **Hesabım → Birincil Aracım**'dan kendi aracınızı işaretleyin.